

Положение

об Подарочных картах магазинов FAMILIA для физических лиц

Общество с ограниченной ответственностью «МАКСИМА ГРУПП» ОГРН 1027739364443, ИНН 7703295463, КПП 770301001, юридический адрес: Российская федерация, г. Москва, улица Рочдельская, дом 15, строение 15, офис 4 тел./факс: (495)967-73-73 (далее — ООО «МАКСИМА ГРУПП», Компания) осуществляет выпуск собственных Подарочных карт, которые принимаются во всех магазинах сети FAMILIA.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ И ТЕРМИНЫ:

Подарочная карта (далее – ПК) – это документ, удостоверяющий право её держателю приобрести товары в магазинах сети FAMILIA на сумму ее номинала. Подарочная карта является собственностью Компании и передаётся во временное пользование Держателю карты. ПК является предъявительской и не требует установления личности Держателя ПК.

Подарочные карты FAMILIA выпускаются в двух видах:

- **Пластиковая подарочная карта** - пластиковая карта, приобретаемая непосредственно в универсамах FAMILIA. При приобретении пластиковой подарочной карты требуемый номинал вносится на карту путем наличного или безналичного платежа. Приобретенная пластиковая подарочная карта может быть использована непосредственно самим покупателем либо быть передана другому лицу.
- **Электронная подарочная карта** – это аналог пластиковой подарочной карты, не имеющий физического носителя. Электронную подарочную карту можно приобрести на сайте www.famil.ru/certificate/. При приобретении электронной подарочной карты требуемый номинал вносится на карту только путем безналичного платежа (оплата банковской картой). При приобретении электронной подарочной карты покупатель указывает контактные данные Держателя ПК, который будет являться получателем ссылки на генерацию электронной подарочной карты.

Держатель ПК – физическое лицо, получившее во временное владение ПК/ЭПК и предъявившее её в магазинах сети FAMILIA.

Фактическое пользование ПК (покупка ПК в магазине или предъявление ее для оплаты товара) означает, что Держатель ПК ознакомлен и согласен с настоящими Правилами. В случае несогласия лица, приобретающего либо получающего ПК, с Правилами в целом или с их отдельными положениями, рекомендуется отказаться от приобретения либо получения ПК.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОБРАЩЕНИЯ ПК

Приобретение ПК является заключением предварительного договора с физическим лицом на следующих условиях:

- 1.1 На ПК может быть зачислена любая сумма от 500 (Пятьсот) рублей до 30 000 (Тридцати тысяч) рублей, кратная 100 рублям. Сумма денежных средств, уплаченных при приобретении ПК (номинал карты) является уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса) и подлежит зачислению в счет будущей оплаты приобретаемых товаров. Действие этого пункта не распространяется на ПК, полученные в качестве выигрышей, призов и подарков в рамках проведения рекламных и иных маркетинговых мероприятий, проводимых в целях стимулирования реализации товаров (работ, услуг), а также при безвозмездной передаче ПК.
- 1.2 При покупке ПК независимо от суммы, которую покупатель желает зачислить, действуют следующие условия:

- дисконтная карта FAMILIA не используется, скидка не предоставляется,
 - дисконтная карта FAMILIA не выдается, если иной порядок не предусмотрен действующей акцией;
 - акционные скидочные карты/купоны не выдаются (далее - АСК) не выдаются, если иной порядок не предусмотрен действующей акцией;
 - не допускается приобретение ПК посредством предъявления и использования другой ПК и/или АСК.
- 1.3 Приобретенная Карта обмена и возврату не подлежит, уплаченные за нее денежные средства не возвращаются.
- 1.4 Повторное пополнение ПК после ее приобретения не допускается
- 1.5 ПК не принимается в оплату в день её приобретения – активация карты происходит на следующий день после ее приобретения.
- 1.6 В течение срока действия ПК ее держатель может совершить покупку любых товаров, представленных в магазинах сети FAMILIA по ценам, действующим на момент приобретения товара. Держатель ПК имеет право осуществить оплату покупок с помощью подарочной карты неоднократно, до полного списания номинала.
- 1.7 Оплата покупок осуществляется с учетом размера номинала ПК:
- если суммарная стоимость выбранного товара меньше суммы денежных средств, зачисленных на ПК, то оставшаяся сумма не аннулируется, а остается на ПК в течение срока ее действия. Узнать остаток денежных средств на ПК можно на кассе в любом магазине сети FAMILIA.
 - если суммарная стоимость выбранного товара больше суммы денежных средств, зачисленных на ПК, то разница доплачивается держателем ПК на кассе одним из удобных для физического лица-покупателя способом: наличными и/или с использованием банковской карты и/или с использованием иных подарочных карт сети FAMILIA и/или другими способами оплаты. При этом, допускается суммирование номиналов нескольких ПК.
- 1.8 На товар, получаемый по ПК, распространяются все скидки, действующие в магазине.
- 1.9 В случае порчи (механические повреждения, размагничивание и т.д.), не позволяющей ее идентифицировать, такая ПК не восстанавливается, не обменивается на новую, денежные средства, равные номинальной цене Карты или остаток денежных, имеющийся на ПК, возврату Держателю ПК не подлежат. В случае утери ПК не блокируется и не восстанавливается, так как ПК является предъявительской и не требует установления личности Держателя ПК.
- 1.10 ПК имеет срок действия, который составляет 365 дней с момента продажи (дата продажи указана в чеке покупки). Это означает, что карта принимается в любом магазине сети FAMILIA до указанной даты. По истечении срока действия ПК становится недействительной, а Держатель ПК утрачивает право на ее использование.
- 1.11 Срок действия ПК проверяется автоматически на кассе в момент оформления оплаты покупки. Покупателю следует сохранить фискальный чек продажи, полученный им при покупке Подарочной карты, для подтверждения её номинала/активации в случае спорных ситуаций. Дополнительно срок действия ПК можно узнать на кассе в любом магазине сети FAMILIA.
- 1.12 Компания вправе продлевать сроки действия введенных в оборот (переданных покупателям) ПК. Компания вправе ограничивать (уменьшать) срок действия ПК, введенных в оборот (переданных покупателям), при условии размещения соответствующей информации на сайте Компании <https://www.famil.ru/> в срок, не менее чем за 6 месяцев до окончания срока действия соответствующих ПК.
- 1.13 ПК защищена от подделки. Сотрудник Компании при предъявлении ПК проверяет ее подлинность визуально, а также методом сканирования через кассовый терминал. Каждая ПК имеет идентификационный код, позволяющий определить ее подлинность. ПК, в подлинности которых у представителей Компании возникли сомнения, к обращению и реализации не принимаются.

2. ИНЫЕ УСЛОВИЯ:

- 2.1 Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в условия обращения ПК в любое время без предварительного уведомления держателей ПК. Информация об указанных изменениях и момента ввода в действие таких изменений доступна на сайте Компании <https://www.famil.ru/>. Держатель ПК самостоятельно отслеживает такие изменения в условиях обращения Подарочных карт FAMILIA.
- 2.2 Ознакомиться с настоящим Положением можно в открытом доступе в сети Интернет на сайте Компании <https://www.famil.ru/>. Держатель ПК должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения FAMILIA.
- 2.3 Компания не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки Держателей ПК FAMILIA, связанные с их использованием, в том числе не несет ответственности за несанкционированное использование ПК, поскольку ПК не является предъявительской (именной) и не требует удостоверения личности.